BİYOTEKNOLOJİ TEST TALEP FORMU

BAŞVURAN BİLGİLERİ		FATURA BİLGİLERİ	
Firma Adı		**Firma Adı**	**DIVERSEY KİMYA**
Adresi		**Adresi**	
Vergi Dairesi ve No		**Vergi Dairesi ve No**	
İlgili Kişi		**İlgili Kişi**	**Alper Öncel**
Telefon ve Faks		**Telefon ve Faks**	
E-posta		**E-posta**	

Artan Numuneniz için Geri Alım Talebi Var mı?	☐ Hayır ☐ Evet			
Numunenin Gönderim Şekli	☐ Elden Vermek İstiyorum	☐ Kargo ile Göndermek İstiyorum	☐ Numunenin Kurumumuzdan Alınmasını İstiyorum	
Rapor Gönderim Şekli	☐ E-Posta	☐ Elden	☐ Kargo	
Rapor Dili	☐ Türkçe	☐ İngilizce		
Analiz Sonucu Değerlendirme Talebiniz var mı?	☐ Evet ☐ Hayır			
Talep Ettiğiniz Değerlendirme Kriteri	☐ Mevzuat	☐ Standart	☐ Spesifikasyon	☐ Diğer:……..
Analiz Sonuçlarının Değerlerindirmesinde Belirsizliğin (karar Kuralının*)……	☐ Lehime Kullanılmasını İstiyorum	☐ Aleyhime Kullanılmasını İstiyorum	☐ Değerlendirmeye Katılmasını İstemiyorum.	☐ Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum

NUMUNE BİLGİLERİ

RAPOR NO	ADI / CİNSİ	MARKA	NUMUNE TARİHİ	SERİ/ LOT NO	SICAKLIK	AMBALAJ DURUMU MİKTARI	TALEP EDİLEN ANALİZLER	METOT	ŞARTLI KABUL

Talep ettiğimiz analizlerin **KAZLIÇEŞME AR-GE TEST LABORATUVARLARI** tarafından bu formun arka yüzünde bulunan şartlar dâhilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.(Test talebinin onaylanması akabinde fiyat teklifi e-posta ile onayınıza sunulacaktır.) Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. (Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tarihinden itibaren 10 gündür. Bu süre zarfı dışında yapılacak itirazlar dikkate alınmayacaktır.)

*Metot bölümü yalnızca özel bir metot talep edildiğinde doldurulur. Aksi durumda laboratuvarın metotları geçerlidir.

Yukarıda yer alan numune / numunelere ait bilgilerin doğruluğunu kabul ettiğimi, tarafımdan belirttilen şartlardan farklı şartların oluşması ve bu farklılık nedeniyle sonuçların geçerliliğinin etkilenmesi durumunda oluşabilecek tüm kayıpların tarafımıza ait olduğunu beyan ediyorum.

Form Doldurma Tarihi	Talep Eden : Alper Öncel	Laboratuvar Yetkilisi
1.08.2025	Kaşe/İmza	Kaşe/İmza

Bu doküman, "TS EN ISO/IEC 17025:2017 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler" standardı referans alınarak "Kazlıçeşme Deri Ürünleri Araştırma Geliştirme San. Tic. Ltd. Şti. – Deri Ürünleri Ar-ge Laboratuvarı – Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı" kalite yönetim sisteminin oluşturulması kapsamında hazırlanmıştır. İzinsiz kopyalanması yasaktır. ELEKTRONİK NÜSHA, BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

KAZLIÇEŞME DERİ ÜRÜNLERİ ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Organize Deri Sanayi Bölgesi 12.Yol L3/4C Parsel Tuzla / İSTANBUL
Tel: 0216 394 01 82 - Faks: 0 216 394 01 83
www.kazlicesme.com.tr, info@kazlicesme.com.tr

BİYOTEKNOLOJİ TEST TALEP FORMU

HİZMET ŞARTLARI

1- Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.

2- Test talep formu üzerinde başvuran firmanın yaş kaşe ve yetkili imzası olmalıdır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir. Kaşe olmadığı durumlarda yetkili imza zorunludur.

3- Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.

4- Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınamamış veya başvuran tarafından geri alınamamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.

5- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin bir hafta içerisinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilir.

6- Başvuran formunun ikinci kopyası başvuranın referans olarak saklaması içindir. Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun ikinci kopyası ile birlikte başvurana bildirilir. Laboratuvarımızdaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılır.

7- Test talebinin başvuran tarafından iptali en fazla 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz.

8- Test raporları sadece ve daima başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiç bir suretle bilgi verilmez. Analiz raporları fax ile istendiğinde, sadece formda belirtilen numaraya fakslanır. Fakstan doğabilecek müşteri gizliliğinin korunmamasından laboratuarımız sorumlu değildir.

9- Kazlıçeşme Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Kazlıçeşme Laboratuvarı kamuya açık hale getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya Kazlıçeşme Laboratuvarı ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç, diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir. Bununla birlikte Kazlıçeşme Laboratuvarının gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak Kazlıçeşme Laboratuvarında gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz..Ancak; Kamu otoriteleri (Tarım ve Orman Bakanlığı, Türkak vb), İdari hukuki işlemler nedeni ilen yasal otorite talebi ile bilgilerin paylaşılması durumu sözkonusu olabilmektedir.

10- Müşteri bilgilerinin gizliliği konusunda; kanun, mevzuat vb. gerekliklerinin bu sözleşme ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığına dair müşteriye bilgi verilmez. Laboratuvarımız, müşteriye haber vermeden müşteriye ait bilgileri yasal otorite ile paylaşabilir. Bu bilgiler yasal otorite tarafından kamuoyu ile paylaşılabilir

11- Testten, artan numuneler ise 15 gün saklanır.

12- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir.

13- Raporlar Türkçe veya İngilizce olarak ekstra bir ücret alınmadan düzenlenir. Başvuru esnasında belirtilmediği sürece, başka bir dildeki rapor talepleri, fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete tabidir.

14- Fatura muhatabının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulları kabul ettiği yazılı olarak bildirilmelidir.

15- Ödemeler rapor tesliminden önce peşin olarak yapılır. Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Kazlıçeşme kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama hakkında sahiptir.

16- Kazlıçeşme dış laboratuvara yaptırdığı test hizmetleri için müşterisine karşı sorumludur. Müşteri dış laboratuvara yaptırılacak test hizmetini test talep formu yada e-posta ile yazılı olarak bildiri ve müşterisini onayı ile test hizmetinin gerçekleştirilmesini sağlar.

17- Kazlıçeşme test hizmetleri doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir sınırlama getirilmesi, grev, lokavt, makinelerdeki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememe ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.

18- Herhangi bir şikâyet durumunda Kazlıçeşme' nin sorumluluğu, hiçbir koşulda şikâyete konu olan kontrat bedelinin 5 katından daha fazla olamaz.

19- Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

20- "Biyoteknoloji Test Talep formu" müşteri ile Kazlıçeşme Ar-Ge Merkezi ve Test Laboratuarları arasında iş sözleşmesi olarak kabul edilir.

21- Firmanızla ilgili işlemlere sipariş onayınızın gelmesinden sonra başlanacaktır.

22- Herhangi bir test talebi için önerilen minimum numune miktarları için laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune için rehberlik hizmeti alabilir.

23- Saat 14:00 ' e kadar teslim edilen ve Kazlıçeşme personeli tarafından yerinde 12:00' ye kadar alınan numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir.

Bu doküman, "TS EN ISO/IEC 17025:2017 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler" standardı referans alınarak "Kazlıçeşme Deri Ürünleri Araştırma Geliştirme San. Tic. Ltd. Şti. – Deri Ürünleri Ar-ge Laboratuvarı – Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı" kalite yönetim sisteminin oluşturulması kapsamında hazırlanmıştır. İzinsiz kopyalanması yasaktır. ELEKTRONİK NÜSHA, BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

KAZLIÇEŞME DERİ ÜRÜNLERİ ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Organize Deri Sanayi Bölgesi 12.Yol L3/4C Parsel Tuzla / İSTANBUL
Tel: 0216 394 01 82 - Faks: 0 216 394 01 83
www.kazlicesme.com.tr, info@kazlicesme.com.tr