

BAŞVURAN BİLGİLERİ		FATURALAMA BİLGİLERİ	
Firma Adı		Firma Adı	
Adresi		Adresi	
Vergi Dairesi ve No		Vergi Dairesi ve No	
İlgili Kişi		İlgili Kişi	
Telefon ve Faks		Telefon ve Faks	
E-posta		E-posta	
Uygunluk Beyanı Talep ediliyor mu?* ☐ Evet ☐ Hayır			
Evet ise(Uygunluk Değerlendirme Kriteri) ☐ Mevzuat ☐ Standart ☐ Spesifikasyon ☐ Diğer.....			
Artan Numuneniz için Geri Alım Talebi Var mı?		Evet ☐ Hayır ☐	(İade numune gönderimleri karşı ödemeli kargo ile yapılmaktadır.)
Rapor Dili		Türkçe ☐ İngilizce ☐	(İkinci dil seçeneği ekstra ücrete tabi olmaktadır.)
Talep ettiğimiz analizlerin KAZLIÇEŞME AR-GE TEST LABORATUVARLARI tarafından bu formun arka yüzünde bulunan şartlar dâhilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.(Test talebinin onaylanması akabinde fiyat teklifi e-posta ile onayınıza sunulacaktır.) Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. (Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tarihinden itibaren 10 gündür. Bu süre zarfı dışında yapılacak itirazlar dikkate alınmayacaktır.)			
Yukarıda yer alan numune / numunelere ait bilgilerin doğruluğunu kabul ettiğimi, tarafımdan belirtilen şartlardan farklı şartların oluşması ve bu farklılık nedeniyle sonuçların geçerliliğinin etkilenmesi durumunda oluşabilecek tüm kayıpların tarafımıza ait olduğunu beyan ediyorum.			
*Karar Kuralı: Belirsizliğin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır. Eğer karar kuralı ile ilgili bir tercihiniz yok ise değerlendirme yapılabilen durumlarda laboratuvarın hesaplama yöntemi kullanılarak değerlendirme yapılır. Mevzuat gereği değerlendirilmesi zorunlu olan durumlar için değerlendirme mevzuata göre yapılır. Mevzuat gereği değerlendirilmesi zorunlu olmayan durumlar için müşteri tarafından belirtilen bir tercih yok ise Basit kabul Karar Kuralı Geçerlidir. Karar kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlicesme.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.			
KOZMETİK ÜRÜNLER NUMUNE KABUL MİKTARLARI			
STABİLİTE ANALİZLERİ : En az 12 adet orijinal ürün	METİL ALKOL TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	SİLİKON İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
CHALLENGE ANALİZLERİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	ETİL ALKOL TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	TUZ İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
MİKROBİYOLOJİ ANALİZİ : En az 60 ml/gr orijinal ürün	İZOPROPİL ALKOL TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	PPD İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
AĞIR METAL ANALİZLERİ (Pb,Cd,As,Hg,Sb) : En az 100 ml/gr orijinal ürün	ALKOL ARANMASI TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	1-4 DİOKSAN TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
PARABEN TANI VE MİKTAR TAYİNİ (10'LU) : En az 100 ml/gr orijinal ürün	FENOKSİETANOL TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	SÜLFAT İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
HEKZAMİDİN PARABEN ve HEKZAMİDİN DİPARABEN : En az 100 ml/gr orijinal ürün	BOYA ARANMASI TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	SABUN İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
SLS TAYİNİ (Sodyum Laury Sülfat) : En az 100 ml/gr orijinal ürün	FİTALAT TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	SPF ANALİZİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
SLES TAYİNİ (Sodyum Lauryl Eter Sülfat) : En az 100 ml/gr orijinal ürün	PAH's TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	ŞEKER TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
VİSKOZİTE TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	BİSFENOL-A TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	PARFÜM İÇERMEZ TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	
YOĞUNLUK TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	DEMİR TAYİNİ : En az 100 ml/gr orijinal ürün	CİLT İRRİTASYON TESTİ : En az 250 ml/gr orijinal ürün	

NUMUNE BİLGİLERİ						
Talep Edilen Analizler		Numune Adı / Marka	Numune Cinsi	Üretim/ Son Kullanma Tarihi	Seri / Lot Numarası	Numune Sayısı
☐	Challenge- (Antimikrobiyal Etkinlik Değerlendirmesi)					
☐	Stabilite Analizi					
☐	Mikrobiyoloji Testleri					
☐	Ağır Metal Analizleri(Pb,Cd,As,Hg,Sb)					
☐	Paraben Tanı ve Miktar Tayini					
☐	Hekzamidin Paraben ve Hekzamidin Diparaben Tayini					
☐	SLS (Sodyum Laury Sülfat) Tayini					
☐	SLES (Sodyum Lauryl Eter Sülfat) Tayini					
☐	Metil Alkol, Etil Alkol, İzopropil Alkol Tayini					
☐	Silikon İçermez Analizi					
☐	Boya Aranması Analizi					
☐	Tuz İçermez Analizi					
☐	Sabun İçermez Analizi					
☐	Parfüm İçermez Analizi					
☐	SPF (Sun Protection Factor) Testi					
☐	Cilt İritasyon Analizi					
☐	Dermatolojik Test-Normal Ciltler (Gönüllü Sayısı Belirtiniz)					
☐	Dermatolojik Test-Hassas Ciltler (Gönüllü Sayısı Belirtiniz)					
☐	Hipoalerjenik Test (Gönüllü Sayısı Belirtiniz)					
☐	Diğer :					
Açıklamalar:						
Form Doldurma Tarihi			Talep Eden Ad/Soyad			

HİZMET ŞARTLARI

- 1- Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.
- 2- Test talep formu üzerinde başvuran firmanın yaş kaşe ve yetkili imzası olmalıdır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir. Kaşe olmadığı durumlarda yetkili imza zorunludur.
- 3- Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.
- 4- Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınamamış veya başvuran tarafından geri alınamamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- 5- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin bir hafta içerisinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilir.
- 6- Başvuran formunun ikinci kopyası başvuranın referans olarak saklanması içindir. Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun ikinci kopyası ile birlikte başvurana bildirilir. Laboratuvarımızdaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılır.
- 7- Test talebinin başvuran tarafından iptali en fazla 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz.
- 8- Test raporları sadece ve daima başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiç bir suretle bilgi verilmez. Analiz raporları fax ile istendiğinde, sadece formda belirtilen numaraya fakslanır. Fakstan doğabilecek müşteri gizliliğinin korunmamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 9- Kazlıçeşme Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Kazlıçeşme Laboratuvarı kamuya açık hale getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya Kazlıçeşme Laboratuvarı ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç, diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir. Bununla birlikte Kazlıçeşme Laboratuvarının gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak Kazlıçeşme Laboratuvarında gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- 10- Testten, artan numuneler ise 30 gün saklanır. İade numune istenirse, müşteri laboratuvarından alabilir, ayrıca kargo istenirse gönderimleri karşı ödemeli kargo ile yapılmaktadır.
- 11- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece e-posta ile gönderilir. Talep halinde bir kez basılı kopya olarak verilir.
- 12- Başvuru esnasında belirtilmediği süreç raporlar Türkçe olarak düzenlenir, sonrasında başka bir dildaki rapor talepleri, fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete tabidir.
- 13- Fatura muhatabının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulları kabul ettiği yazılı olarak bildirilmelidir.
- 14- Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Kazlıçeşme kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama veya raporu paylaşmama hakkında sahiptir.
- 15- Kazlıçeşme taşeronu yaptırdığı test hizmetleri için müşterisine karşı sorumludur. Müşteri taşeronu yaptırılacak test hizmetini test talep formu yada e-posta ile yazılı olarak bildiri ve müşterisini onayı ile test ettirir.
- 16- Kazlıçeşme test hizmetleri doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir sınırlama getirilmesi, grev, lokavt, makinelerdeki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 17- Herhangi bir şikâyet durumunda Kazlıçeşme' nin sorumluluğu, hiçbir koşulda şikâyet konu olan kontrat bedelinin 5 katından daha fazla olamaz.
- 18- Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 19- Herhangi bir test talebi için önerilen minimum numune miktarları için laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune için rehberlik hizmeti alabilir.
- 20- Saat 14:00'e kadar teslim edilen ve Kazlıçeşme personeli tarafından yerinde 12:00' ye kadar alınan numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir.
- 21- Analiz sonucu değerlendirme ve karar kuralı ile ilgili tercihlerinizi talep formunda belirtiniz. Numune miktarları, numune kabul şartları ve karar kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlicesme.com.tr
- 22- Challenge Testi içerisinde Escherichia coli ATCC 8739, Staphylococcus aureus ATCC 6538, Pseudomonas aeruginosa ATCC 9027, Candida albicans ATCC 10231, Aspergillus brasiliensis ATCC 16404 analizleri bulunmaktadır, 0,7,14 ve 28 Gün olarak sonuçlar verilmektedir.
- 23- Mikro Analizlerinde; Aerobik Mezofilik Bakterilerin Tespiti ve Sayımı, Küf ve Maya Sayımı, *Staphylococcus aureus* Aranması, *Escherichia coli* Aranması, *Pseudomonas aeruginosa* Aranması, *Candida albicans* aranması bulunmaktadır, 1, 28 ve 90. günler için sonuçlar verilmektedir.
- 24- Fiziksel ve Kimyasal Analiz Paketinde; Renk, Koku, Ph, Yoğunluk (Sıvı Akışkan Ürünlerde) ve Orijinal ürün ambalajında uygunluk görsel değerlendirmeleri yapılmaktadır.
- 25- Laboratuvarımız faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Ancak kanun, mevzuat vb. gerekliliklerinin standardın istekleri ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmaz.
- 26- Karar Kuralı: Belirsizliğin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır. Eğer karar kuralı ile ilgili bir tercihiniz yok ise değerlendirme yapılabilen durumlarda laboratuvarın hesaplama yöntemi kullanılarak değerlendirme yapılır. Mevzuat gereği değerlendirilmesi zorunlu olan durumlar için değerlendirme mevzuata göre yapılır. Mevzuat gereği değerlendirilmesi zorunlu olmayan durumlar için müşteri tarafından belirtilen bir tercih yok ise Basit kabul Karar Kuralı Geçerlidir. Karar kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlicesme.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.