

Başvuran Bilgileri		Faturalama Bilgileri	
Firma Adı		Firma Adı	
Adresi		Adresi	
Vergi Dairesi ve No		Vergi Dairesi ve No	
İlgili Kişi		İlgili Kişi	
Telefon ve Faks		Telefon ve Faks	
E-posta		E-posta	
Artan Numuneniz için Geri Alım Talebi Var mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	*(İade numune gönderimleri karşı ödemeli kargo ile yapılmaktadır.)	
Rapor Dili	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce	*(İkinci dil seçeneği ekstra ücrete tabi olmaktadır.)	

NUMUNE BİLGİLERİ

Talep Edilen Analizler	Numune Adı / Marka	Numune Cinsi	Üretim/ Son Kullanma Tarihi	Seri / Lot Numarası	Numune Sayısı	Rapor Numarası
<input type="checkbox"/> Challenge- (Antimikrobiyal Etkinlik Değerlendirmesi) <input type="checkbox"/> Stabilité <input type="checkbox"/> Mikrobiyoloji Testleri <input type="checkbox"/> Ağır Metal Analizleri(Pb,Cd,As,Hg,Sb) <input type="checkbox"/> Paraben Tanı ve Miktar Tayini <input type="checkbox"/> SLS (Sodyum Laury Sülfat) Tayini <input type="checkbox"/> SLES (Sodyum Lauryl Eter Sülfat) Tayini <input type="checkbox"/> Metil Alkol, Etil Alkol, İzo Propil Alkol Tayini <input type="checkbox"/> Silikon İçermez Analizi <input type="checkbox"/> Boya Aranması <input type="checkbox"/> Tuz İçermez Analizi <input type="checkbox"/> Diğer.....						
<input type="checkbox"/> Challenge- (Antimikrobiyal Etkinlik Değerlendirmesi) <input type="checkbox"/> Stabilité <input type="checkbox"/> Mikrobiyoloji Testleri <input type="checkbox"/> Ağır Metal Analizleri(Pb,Cd,As,Hg,Sb) <input type="checkbox"/> Paraben Tanı ve Miktar Tayini <input type="checkbox"/> SLS (Sodyum Laury Sülfat) Tayini <input type="checkbox"/> SLES (Sodyum Lauryl Eter Sülfat) Tayini <input type="checkbox"/> Metil Alkol, Etil Alkol, İzo Propil Alkol Tayini <input type="checkbox"/> Silikon İçermez Analizi <input type="checkbox"/> Boya Aranması <input type="checkbox"/> Tuz İçermez Analizi <input type="checkbox"/> Diğer.....						

Talep ettiğimiz analizlerin **KAZLIÇEŞME AR-GE TEST LABORATUVARLARI** tarafından bu formun arka yüzünde bulunan şartlar dâhilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.(Test talebinin onaylanması akabinde fiyat teklifi e-posta ile onayınıza sunulacaktır.) Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. (Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tarihinden itibaren 10 gündür. Bu süre zarfı dışında yapılacak itirazlar dikkate alınmayacaktır.)

Yukarıda yer alan numune / numunelere ait bilgilerin doğruluğunu kabul ettiğimi, tarafımdan belirtilen şartlardan farklı şartların oluşması ve bu farklılık nedeniyle sonuçların geçerliliğinin etkilenmesi durumunda oluşabilecek tüm kayıpların tarafımıza ait olduğunu beyan ediyorum.

Analiz Sonuçlarının Değerlendirmesinde Belirsizliğin (karar Kuralının*).....	<input type="checkbox"/> Lehime Kullanılmasını İstiyorum	<input type="checkbox"/> Aleyhime Kullanılmasını İstiyorum	<input type="checkbox"/> Değerlendirmeye Katılmasını İstemiyorum.	<input type="checkbox"/> Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum
--	--	--	---	---

*Karar Kuralı: Belirsizliğin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır. Eğer karar kuralı ile ilgili bir tercihiniz yok ise değerlendirme yapılabilen durumlarda laboratuvarın hesaplama yöntemi kullanılarak değerlendirme yapılır. Mevzuat gereği değerlendirilmesi zorunlu olanlar için değerlendirme mevzuata göre yapılır.

Form Doldurma Tarihi

...../...../.....

Talep Eden Ad/Soyad

Kaşe/İmza

KOZMETİK TEST TALEP FORMU

HİZMET ŞARTLARI

- 1- Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.
- 2- Test talep formu üzerinde başvuran firmanın yaş kaşe ve yetkili imzası olmalıdır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir. Kaşe olmadığı durumlarda yetkili imza zorunludur.
- 3- Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.
- 4- Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- 5- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin bir hafta içerisinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilir.
- 6- Başvuran formunun ikinci kopyası başvuranın referans olarak saklanması içindir. Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun ikinci kopyası ile birlikte başvurana bildirilir. Laboratuvarımızdaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılır.
- 7- Test talebinin başvuran tarafından iptali en fazla 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz.
- 8- Test raporları sadece ve daima başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiç bir suretle bilgi verilmez. Analiz raporları fax ile istendiğinde, sadece formda belirtilen numaraya fakslanır. Fakstan doğabilecek müşteri gizliliğinin korunmamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 9- Kazlıçesme Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Kazlıçesme Laboratuvarı kamuya açık hale getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya Kazlıçesme Laboratuvarı ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç, diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir. Bununla birlikte Kazlıçesme Laboratuvarının gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili bulunduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyi laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak Kazlıçesme Laboratuvarında gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyi paylaşılmaz.
- 10- Testten, artan numuneler ise 15 gün saklanır. İade numune istenirse, müşteri laboratuvardan alabilir, ayrıca kargo istenirse gönderimleri karşı ödemeli kargo ile yapılmaktadır
- 11- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece e-posta ile gönderilir. Talep halinde bir kez basılı kopya olarak verilir.
- 12- Başvuru esnasında belirtilmediği sürece raporlar Türkçe olarak düzenlenir, sonrasında başka bir dildeki rapor talepleri, fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete tabidir.
- 13- Fatura muhatabının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulları kabul ettiği yazılı olarak bildirilmelidir.
- 14- Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Kazlıçesme kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama veya raporu paylaşmama hakkında sahiptir.
- 15- Kazlıçesme taşeronu yaptırdığı test hizmetleri için müşterisine karşı sorumludur. Müşteri taşeronu yaptırılacak test hizmetini test talep formu yada e-posta ile yazılı olarak bildiri ve müşterisini onayı ile test hizmetinin gerçekleştirilmesini sağlar.
- 16- Kazlıçesme test hizmetleri doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir sınırlama getirilmesi, grev, lokavt, makinelerdeki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememe ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 17- Herhangi bir şikâyet durumunda Kazlıçesme' nin sorumluluğu, hiçbir koşulda şikâyete konu olan kontrat bedelinin 5 katından daha fazla olamaz.
- 18- Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 18- Herhangi bir test talebi için önerilen minimum numune miktarları için laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune için rehberlik hizmeti alabilir.
- 19- Saat 14:00 ' e kadar teslim edilen ve Kazlıçesme personeli tarafından yerinde 12:00' ye kadar alınan numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir.
- 20- Analiz sonucu değerlendirme ve karar kuralı ile ilgili tercihlerinizi talep formunda belirtiniz. Numune miktarları, numune kabu şartları ve karar kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlicesme.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- 21- Challenge Testi içerisinde Escherichia coli ATCC 8739,Staphylococcus aureus ATCC 6538,Pseudomonas aeruginosa ATCC 9027,Candida albicans ATCC 10231,Aspergillus brasiliensis ATCC 16404 analizleri bulunmaktadır, 0,7,14 ve 28 Gün olarak sonuçlar verilmektedir.
- 22- Mikro Analizlerinde; Aerobik Mezofilik Bakterilerin Tespiti ve Sayımı,Küf ve Maya Sayımı,Staphylococcus aureus Aranması,Escherichia coli Aranması,Pseudomonas aeruginosa Aranması,Candida albicans aranması bulunmaktadır, 1,28 ve 90. günler için sonuçlar verilmektedir.
- 23- Fiziksel ve Kimyasal Analiz Paketinde; Renk, Koku, Ph, Yoğunluk (Sıvı Akışkan Ürünlerde) ve Orijinal ürün ambalajında uygunluk görsel değerlendirmeleri yapılmaktadır.